|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Pengguna** | **User Story** |
| 1 | Penduduk | Sebagai warga, User dapat mengajukan permohonan surat tanpa harus pergi langsung ke desa. |
| Sebagai warga, User dapat melacak proses aktifitas permohonan surat tanpa harus bolak balik ke desa. |
| Sebagai Warga, User dapat membatalkan pengajuan surat jika status surat masih di pihak Rukun Tetangga atau Rukun Warga |
| 2 | Rukun Tetangga | Sebagai Rukun Tetangga, User dapat menyetujui surat yang diajukan oleh Warga. |
| Sebagai Rukun Tetangga, User dapat menolak surat yang diajukan oleh Warga. |
| 3 | Rukun Warga | Sebagai Rukun Warga, User dapat menyetujui surat yang sudah disetujui Rukun Tetangga |
| Sebagai Rukun Warga, User dapat menolak surat yang sudah disetujui Rukun Tetangga |
| 4 | Pihak Desa | Sebagai Pihak Desa, User dapat memproses surat dengan mengirim surat ke pegawai lain. |
| Sebagai Pihak Desa, User dapat memproses surat dengan mengeset status surat sudah selesai. |
| Sebagai Pihak Desa, User dapat memproses surat dengan mengeset status surat sudah diserahkan kepada penduduk. |
| 5 | Administrator | Sebagai Administrator, User dapat mengelola data, Warga, Rukun Tetangga, Rukun Warga, Pihak Desa. |